

Udvalgte resultater fra den eksterne evaluering af

VENNER VISER VEJ 2019-2022

- med særligt fokus på flygtningenes udbytte.



Venner Viser Vej er et partnerskab mellem Røde Kors og DRC Dansk Flygtningehjælp, der matcher flygtninge med frivillige venner og venskabsfamilier.



DRC DANSK
FLYGTNINGE
HJÆLP



INDHOLD

FORORD	3
OM VENNER VISER VEJ	4
AHMAD, BODIL & OLE	6
HVAD ER MÅLGRUPPENS UDBYTTE?	8
HEND & RIE	12
HVORDAN OPNÅS RESULTATERNE?	14
YOHANNA OG BERKET & CONNY OG HENRIK	18

**Udvalgte resultater fra den eksterne evaluering af
Venner Viser Vej 2019-2022 – med særligt fokus på flygtningenes udbytte.**

Udarbejdet af Als Research for Røde Kors og DRC Dansk Flygtningehjælp
Forfattet af: Mia Kathrine Jensen, Ida Kvist Sommer, Kajsa Flou og Emma Joisten Becker

Billeder må ikke gengives uden tilladelse fra Røde Kors og DRC Dansk Flygtningehjælp

Als Research ApS
Ny Vestergade 1, 2.
1471 København K
www.alsresearch.dk

ISBN: 978-87-93373-51-8

Fotos: Mia Kathrine Jensen / Layout: Rumfang / Tryk: KLS
København 2023



FORORD

Denne publikation formidler udvalgte resultater fra den eksterne evaluering af Venner Viser Vej gennemført af Als Research for Røde Kors og DRC Dansk Flygtningehjælp.

Publikationen henvender sig til frivillige, samarbejdspartnere og aktører, der interesserer sig for, hvordan frivillige venner og venskabsfamilier kan understøtte trivsel og samfundsdeltagelse for personer med flygtningebaggrund. Derfor er fokus hovedsageligt på, hvordan relationerne virker og på det udbytte, som målgruppen oplever at opnå gennem tilbuddet. Venner Viser Vej er en landsdækkende indsats, som bygger på en bred og stærk organisatorisk forankring. Der kastes derfor også lys over indsatsens organisering og udbredelse.

De udvalgte fokusområder betyder, at en række af evalueringens øvrige resultater

samt anbefalinger for projektets videre udvikling ikke er medtaget i denne publikation. Evalueringsrapporten kan findes i sin helhed på www.vennerviservej.dk

Evalueringen bygger på et omfattende datagrundlag bestående af bl.a.:

- Over 70 interviews med flygtninge, frivillige, kommunale samarbejdspartnere, boligsociale aktører m.fl.
- En spørgeskemaundersøgelse blandt kommunale repræsentanter
- 3 deep-cut mappings som er en dybdegående interviewmetode, der kan belyse nuancerede sammenhænge og tematikker
- Organisationernes egne data bl.a. monitoreringsrapporter, årlige spørgeskemaundersøgelser blandt frivillige, kursusevalueringer mv.

Læsevejledning

- Personer eller familier, som matches med frivillige, kaldes i denne publikation for *flygtninge*. De kan også være efterkommere af flygtninge, familiesammenførte og andre personer med etnisk minoritetsbaggrund med behov for støtte.
- I Røde Kors kaldes frivillige med en koordinerende rolle for aktivitetsledere, i DRC Dansk Flygtningehjælp kaldes de koordinatore. I denne publikation betegnes de *frivillige ledere*.
- Følgende forkortelser anvendes enkelte steder: VVV for Venner Viser Vej, RK for Røde Kors og DRC for DRC Dansk Flygtningehjælp.
- Lokalt kendes indsatsen også under andre navne, især *Netværksfamilier og -personer*.
- På nær evalueringens casepar er alle informanter lovet anonymitet, hvorfor de ikke optræder ved navn.



OM VENNER VISER VEJ

Røde Kors og DRC Dansk Flygtningehjælp har siden 2016 og i tæt samarbejde drevet projektet *Venner Viser Vej*. Projektet er sat i verden for at tilbyde flygtninge en frivillig ven eller venskabsfamilie i hele landet i samarbejde med kommunerne.

I den første periode (2016-2018) var fokus på at kunne tilbyde frivillige venner til de mange nye flygtninge, der kom til Danmark på det tidspunkt, særligt fra Syrien og Eritrea.

Denne evaluering dækker projektets anden periode (2019-22), hvor målgruppen blev udvidet til også at omfatte personer med flygtningebaggrund, der har været længere tid i landet. I den forbindelse har det været en målsætning om ikke kun at samarbejde med kommunerne, men også med boligsociale aktører. Samtidig har projektets målsætning fortsat været at tilbyde frivillige venner til nyankomne flygtninge, senest fra Ukraine.

Over 10.000 personer med flygtningebaggrund har været i et match i kortere eller længere tid i projektets levetid¹.

Med Venner Viser Vej er der opbygget et nationalt, frivilligt tilbud, som betyder, at flygtninge kan tilbydes en frivillig ven eller venskabsfamilie næsten uanset hvor i landet, de bor. Med en aktuell tilstedeværelse i 84 kommuner ved udgangen af 2022, og planer om opstart i yderligere seks, dækker Venner Viser Vej langt hovedparten af landets 98 kommuner.

Med støtte fra konsulenter fra DRC Dansk Flygtningehjælp og Røde Kors, varetager lokale frivilligrupper den daglige drift af indsatsen. En frivillig leder har ansvaret for at matche frivillige med flygtninge, og der samarbejdes tæt med kommunerne om henvisning af flygtninge til tilbuddet, men også med andre aktører som f.eks. sprogskoler og boligsociale aktører.

Tilsammen udgør den nationale udbredelse og den lokale organisering en skalérbar infrastruktur med adgang til frivilligresourcer og henvisende samarbejdspartnere. Det gør det bl.a. muligt for Venner Viser Vej på kort tid at kunne tilbyde frivillige venner til mange, når behovet opstår, som det fx gjorde efter Rusland invaderede Ukraine.

¹Kilder: LG Insight: Evaluering af Venner Viser Vej (2019) samt organisationernes egne data. Tallet tager afsæt i resultaterne af evalueringen af den første projektperiode. Hertil er lagt antallet af nye matchede pr. år.

Evalueringsens data peger på en sammenhæng mellem antallet af nyankomne flygtninge og familiesammenførte og antallet af nye matchede i projektet. Mens tallet for nye matchede begyndte at falde efter 2018, er der igen set en markant stigning i 2022.

I 2022 blev 1.235 flygtninge og familiesammenførte matchet med frivillige venner.

Det er over tre gange så mange personer, som i 2021. Mens det ikke kan siges med sikkerhed, vurderes det i evalueringen, at de nyankomne ukrainere udgør en betydelig del af de nye matchede.

Venner Viser Vej er finansieret af Udlændinge- og Integrationsministeriet.

VENNER VISER VEJS MÅLGRUPPE

Personer med flygtningebaggrund, der har behov for en frivillig ven med henblik på øget trivsel og socialt netværk, mere aktiv deltagelse i samfundslivet og bedre tilknytning til arbejdsmarkedet. Deltagerne kan være både familier og enkeltpersoner. De skal have overskud til indgå i en relation til en frivillig og være fyldt 18 år. Eventuelle børn under 18 kan deltage sammen med deres forældre.

AHMAD, BODIL & OLE



"De er som en familie her. De er som en far og en mor og bedsteforældre til mine børn."

- AHMAD

Sådan beskriver 41-årige Ahmad sine venner Bodil og Ole. Da Ahmad kom til Danmark fra Syrien for syv år siden, var han alene i et nyt land uden at kunne sproget, uden noget arbejde og uden sin familie. Som han selv siger, startede han på 0. Men Ahmad ville ikke blive på 0, han ville skabe et liv i Danmark. Han blev derfor matchet med Ole og Bodil, der før de gik på pension, arbejdede som skolelærere og nu ønskede at hjælpe nyankomne flygtninge.

Gennem tiden har de hjulpet Ahmad med at lære at navigere i det danske system, med kontakt til banken, Udlændingestyrelsen og lægebesøg. De har hjulpet ham med at lære dansk, at forstå hvordan feriepenge og overarbejde fungerer og om forskellen på farlige kviklån og fornuftige banklån.

"Jeg har aldrig spurgt Ole om noget, hvor han sagde nej. Han siger altid ja," fortæller Ahmad, og til gengæld står han også selv klar til at hjælpe Ole. "Jeg har sagt mange gange, at hvis han skal bruge hjælp, så skal han bare ringe til mig."

- AHMAD

Efter et par år kom Ahmads kone Zainab til Danmark, og de bor nu med deres tre børn i Odense, hvor hele familien jævnligt ses med Ole og Bodil, der også hjælper børnene med deres lektier.

"Det er blevet mere og mere sådan et vennesforhold, og jeg betragter ham som en god ven. Her under corona skrev jeg til ham, hvor jeg brugte ordet 'ven', og jeg kan huske, at han svarede noget i retning af: 'Jeg er også din ven'."

- OLE

Med 3 børn, arbejde og studier har familien travlt, og de ses ikke så ofte med Ole og Bodil som tidligere. Men spørger man Ahmad, hvad der er det bedste ved, at han har fået Ole og Bodil som venner er, så er svaret simpelt: Familie.

"De er søde mennesker. De er min familie her i Danmark. Jeg kan ikke sige mere, for når jeg har sagt, at de er min familie, så siger det alt," fortæller han.

HVAD ER MÅLGRUPPENS UDBYTTE?

Indsatsen tilpasses den enkelte flygtning, hvorfor det konkrete udbytte af relationen varierer. Evalueringen peger dog på en række gennemgående virkninger for målgruppen:

Flygtninge med frivillige venner i VVV

bliver ofte bedre til dansk. For en betydelig del af flygtningene i projektet er ønsket om at forbedre deres dansk kundskaber en af de primære motivationer for at få en frivillig ven. Langt de fleste matchpar taler dansk sammen, når de ses, og bruger dansk, når de kommunikerer på skrift. Styrkede dansk kundskaber opnås altså ofte som følge af sprogtræningen. Dette kan være særligt værdifuldt for de flygtninge, der (endnu) ikke er på arbejdsmarkedet, samt for dem, der ikke taler dansk på deres arbejdsplads.

"Jeg tror, at det er meget vigtigt at få danske venner. Hvis jeg for eksempel kun har arabiske venner fra Syrien, så snakker vi kun arabisk med hinanden, og så bliver det meget sværere at blive bedre til dansk."

- Flygtning

"En anden del var, hvis man skulle kontakte andre på telefonen. Hvis man havde brug for hjælp til kommunen. Så hjælper de også med det. I starten var det lidt svært for mig. Men nu er det meget nemt for mig."

- Flygtning

Flygtninge med frivillige venner i VVV bliver ofte bedre til at forstå og begå sig i det danske samfund.

Flygtningene får ofte støtte af deres frivillige venner til at forstå breve og anden kommunikation fra offentlige myndigheder og andre organisationer. Hjælpen handler ikke kun om det sproglige, men også om at forstå et komplekst og nogle gange uigennemskueligt system. Flygtninge med frivillige venner får på denne måde ofte en bedre forståelse for, ikke blot *hvad* der forventes af dem, men ofte også *hvorfor*. Flere flygtninge fortæller desuden, hvordan de efterhånden oplever selv at kunne navigere i systemet, kontakte relevante myndigheder og selv opsøge løsninger på udfordringer.

Flygtninge med frivillige venner opnår en styrket forståelse for dansk kultur og samfund. Gennem samtale og samvær med de frivillige venner beskriver flygtningene, at de har fået kendskab til danske højtider, madkultur, historie, samfundsforhold samt normer og sociale koder. Børneopdragelse er også et vigtigt samtaleemne i denne kontekst, da deltagerne ønsker at deres børn skal trives og klare sig godt i Danmark.

”Mine børn blev født og vokser op her, og jeg skal lære, hvordan man opdrager sine børn. Så en person, som viser mig forskellige ting om dansk kultur, og hvordan det fungerer overhovedet. Jeg haft brug for en person, som viser mig det.”

- Flygtning

”Jeg følte mig faktisk alene. Jeg har virkelig haft lyst til at have en, der er ligesom en mor i Irak. Det er sådan, hvis man har et eller andet problem, så tager man telefonen og ringer til sin mor og fortæller de ting. Jeg savnede sådan en person i mit liv.”

- Flygtning

Relationerne skaber netværk i begrænset omfang. Flygtningene får ofte et stærkt bånd til deres frivillige ven, der dermed bliver en del af det nære netværk. En del af deltagerne oplever dog ikke at have andre danske venner end deres frivillige ven. De møder måske den frivilliges venner, uden at disse nødvendigvis bliver del af flygtningenes eget netværk. Det skal dog understreges, at de frivilliges netværk på andre måder er til stede og til glæde for flygtningene.




Flygtninge med frivillige venner kommer ofte i job eller tættere på arbejdsmarkedet.

Flygtningene er ofte meget optagede af at komme hurtigt i beskæftigelse, og evalueringen indeholder adskillige eksempler på frivillige, der har medvirket til, at deres venner er kommet i job eller virksomhedspraktik. De frivillige kan være brobyggere til det lokale erhvervsliv, nogle gange ved at trække på egne kontakter ind i erhvervslivet, eller fordi de anbefaler flygtningen til relevante arbejdspladser. Samtidig betyder den frivillige støtte også en øget fastholdelse i de tilfælde, hvor flygtningen er i praktik eller job.

”Jeg tog ham i hånden og gik ind til nogle direktører og sagde: ”Ham her, ham står jeg inde for, og kan og vil du give ham en chance?”, og det har givet resultat.”

- Frivillig



”Jeg er meget glad. Det er rigtigt godt. Nogle gange snakker jeg med mine forældre. Jeg siger: ”Nu klarer jeg det hele selv, og for mine børn er jeg nu både mor og far. Og jeg tjener mine egne penge, passer mine børn og mange andre ting.” Min mor er meget glad, når hun hører, at jeg er glad.”

- Flygtning

Øget hverdagsmestring og handlingskompetencer ses styrket i samspil med bedre danskundskaber og styrket systemforståelse. Langt de fleste flygtninge opnår bedre hverdagsmestring, efterhånden som de får bedre systemforståelse og stærkere danskundskaber. Derved bliver de bedre i stand til selvstændigt at opsøge løsninger på hverdagsudfordringer, agere selvstændigt og mestre eget liv.



Børnene bliver ofte en del af det lokale foreningsliv. Mange af forældrene har travlt med fuldtidsarbejde og sprogundervisning og oplever ikke at have lyst og/eller overskud til at deltage i foreningslivet i deres fritid.

Derimod ses det ofte, at de frivillige støtter og hjælper med at få familiernes børn tilmeldt forskellige fritidsaktiviteter og for eksempel hjælper med at søge kontingentstøtte.



Flygtninge med frivillige venner opnår ofte øget trivsel og tryghed. Flygtningene er for flertallets vedkommende flygtet fra forfærdelige forhold og hændelser i deres hjemlande, og mange har gennemlevet yderligere rædsler på deres rejse til Danmark. Mange beskriver, at de følte sig overvældede og alene, da de først kom til landet, og flere fremhæver den frivillige vens betydning i relation til at afhjælpe ensomheden. Den psykosociale støtte er ikke kun i de svære eller følelsesladede samtaler, den er også i hverdagens små interaktioner, hvor flygtningene oplever, at nogen vil dem det godt. Sammen med øgede sprogkunderskaber skaber trivsel og tryghed et vigtigt fundament for andre positive virkninger.

”Nogle gange er jeg lidt ked af noget. Eller noget jeg oplever. Så siger jeg det til hende, og så snakker vi sammen. Jeg føler mig meget tryk, når jeg snakker med hende. Hun prøver at hjælpe mig, og hun trøster mig.”

- Flygtning

HEND & RIE



"Jeg mangler et socialt liv, fordi jeg er kommet hertil uden familie."

- HEND

Hend, der kom til Danmark fra Syrien i 2015, er 40 år og har tre børn. Rie på 26 venter sit første barn. De to kvinder har været venner siden 2020, og selvom de står meget forskellige steder i livet, er de enige om, at de er et rigtig godt match.

"Vi har fra start haft en god kemi, og så er det ligesom alle andre relationer, at det udvikler sig over tid og bliver bedre. Man bliver mere tryk, og man får flere fælles oplevelser. Vores relation har ikke på noget tidspunkt været rent praktisk."

- RIE

Fra første dag har det sociale været centralt i deres relation. Måske fordi Hend allerede havde været i Danmark i 5 år, da hun lærte Rie at kende, og derfor havde de basale forudsætninger for at begå sig i det danske samfund. Men Hend vil gerne have en uddannelse og et godt job, og hun ved, at vejen dertil går igennem gode danskundskaber og større forståelse for dansk kultur og samfundsforhold. Og det vil Rie rigtig gerne hjælpe hende med.

Hend fortæller, at det er helt anderledes at tale dansk med Rie end at øve dansk til sprogundervisning, fordi de kan tale om alt fra børneopdragelse over deres hverdag på studiet til dansk og syrisk kultur. Hend er åben og nysgerrig og fortæller grinende, at hun har det med at spørge meget. For på den måde bliver hun klogere og bedre til at finde ud af tingene selv.

"Man må spørge, og hvis nogen hjælper og vejleder, siger jeg tak, og så ved jeg hvordan til næste gang."

- HEND

Hverken Hend eller hendes mand har familie i Danmark. Det ligger hende derfor meget på sinde at bygge et netværk op omkring sine børn, så de kan vokse op med folk i forskellige aldre omkring sig. Hun har f.eks. forklaret børnene, at Rie er samme alder som hendes yngste søster, der stadig er i Syrien. Rie fortæller at hun egentlig ikke ser sig selv som frivillig, fordi det får det til at lyde som en pligt, og det er det langt fra. De er veninder.

HVORDAN OPNÅS RESULTATERNE?

PÅ DET ORGANISATORISKE NIVEAU

Et stærkt og velforankret samarbejde mellem frivilligrupperne og kommunerne har betydning for, om tilbuddet når ud til målgruppen. **Evalueringen viser, at kommunerne overordnet set er særdeles tilfredse med samarbejdet om Venner Viser Vej.** Flere kommunale medarbejdere fortæller, at tilbuddet om frivillige venner til flygtninge skaber merværdi for kommunernes integrationsindsats.

"Jeg håber og tror på, vi får nogle borgere ud af det, der får et mere nuanceret billede af, hvad det vil sige at være borger i Danmark (...) Vi har familier, som er kommet meget længere, fordi de har haft en rigtig god frivillig, som har understøttet dem, som har hjulpet med at søge job, som igen og igen og igen utrættelig - har mødt familierne med: "Jamen, når kommunen siger sådan, så er det rigtigt, og I vil forbedre jeres økonomi, hvis I kommer i arbejde begge to". På den lange bane tror jeg, at det gør en forskel, at der er andre mennesker end de professionelle, der siger noget og agerer efter det."

- KOMMUNAL REPRÆSENTANT

Evalueringen viser, at de frivillige overordnet set oplever at være godt rustede til opgaven, og der opleves ikke udfordringer i relationerne. For at sikre at de frivillige er godt klædt på, tilbyder projektet en række forskellige kurser, workshops og materialer, ligesom der er mulighed for supervision, lokale netværksmøder i grupperne mv. Den løbende dialog og sparring med regionale konsulenter spiller desuden en vigtig rolle ift. at støtte de frivillige ledere i deres opgaver.

Særligt de senere år, har mange civilsamsfundsorganisationer haft vanskeligt ved at rekruttere frivillige. Projektet har derfor et løbende og stærkt fokus ikke blot på rekruttering, men også fastholdelse af de frivillige. **Evalueringen viser, at der er lokale forskelle på, om frivilligkapaciteten i Venner Viser Vej er tilstrækkelig.** Mens der nogle steder meldes om mangel på frivillige, er oplevelsen andre steder, at behovet for frivillige er dækket - enkelte steder endda med en reserve at trække på.



ORGANISERING AF VENNER VISER VEJ

Venner Viser Vej er organiseret på tre niveauer:

På det nationale niveau ledes og faciliteres projektet på tværs af DRC Dansk Flygtningehjælp og Røde Kors gennem en fælles projektledelse bestående af en projektleder, en projektkoordinator og to tilknyttede kommunikationskonsulenter, som blandt andet bistår frivilligrupperne med lokal rekruttering af frivillige, samt en analysekonsulent og en student. Der er nedsat en styregruppe, bestående af repræsentanter fra de to organisationer, samt fra Udlændinge- og integrationsministeriet, SIRI og KL.

På det regionale niveau understøtter konsulenter – som er ansat i hhv. Røde Kors og DRC Dansk Flygtningehjælp – projektets lokale frivillige ledere med faglig sparring, vidensdeling, netværksfacilitering, formidling af kompetencetilbud mv. Herudover deltager konsulenterne i møder med f.eks. kommunen, sprogskolen mv., hvis frivilligrupperne efterspørger dette.

På det lokale niveau varetager frivillige ledere de koordinerende opgaver, herunder rekruttering og match af frivillige og flygtninge, samarbejde med kommunen og andre partnere samt organisering af lokale netværksmøder med frivillige.

En strategisk satsning i udsatte boligområder

Projektet har haft en målsætning om at etablere samarbejde med bolig-sociale aktører i udsatte boligområder. Formålet har været at nå den del af målgruppen, som har været længere tid i landet, og som ofte bor i disse områder. Selvom det er lykkedes at etablere samarbejder i en række områder, viser evalueringen også, at det af forskellige årsager har været vanskeligt. Det skyldes bl.a. en udbredt "projekttræthed" i områderne og Coronapandemien, der har påvirket en stor del af projektperioden. Evalueringen viser også, at denne del af målgruppen allerede nås – bare ad andre kanaler.

I RELATIONERNE

Evalueringen viser, at det er den vellykkede og gode relation, der skaber de ønskede resultater. Når kvaliteten af relationen er afgørende, hænger det bl.a. sammen med, at en del af udbyttet af venskabsrelationerne – f.eks. styrkede danskundskaber – ikke kan opnås på kort tid. Herudover forudsætter den gode relation, at der opbygges tillid og tryghed. Frivillige og flygtninge skal altså ville relationen over nogen tid, før en udvikling vil kunne forventes.

Evalueringen peger på 5 særlige forhold eller faktorer, der skaber mere eller mindre gode betingelser for, at indsatsen kan indfri målsætningerne, når der er overensstemmelse mellem flygtningens og den frivilliges forventninger og behov.

MOTIVATION:

Lysten til at forandre eller se forandring, samt lyst til at indgå i relationen.

"Det betyder meget. Det betyder, at hun vil nogle ting, og hvis jeg støtter hende, så kan hun få det bedre og komme videre og få det godt. Det er dejligt, at hun har noget drive. Det gør det nemmere at være mig i relationen."

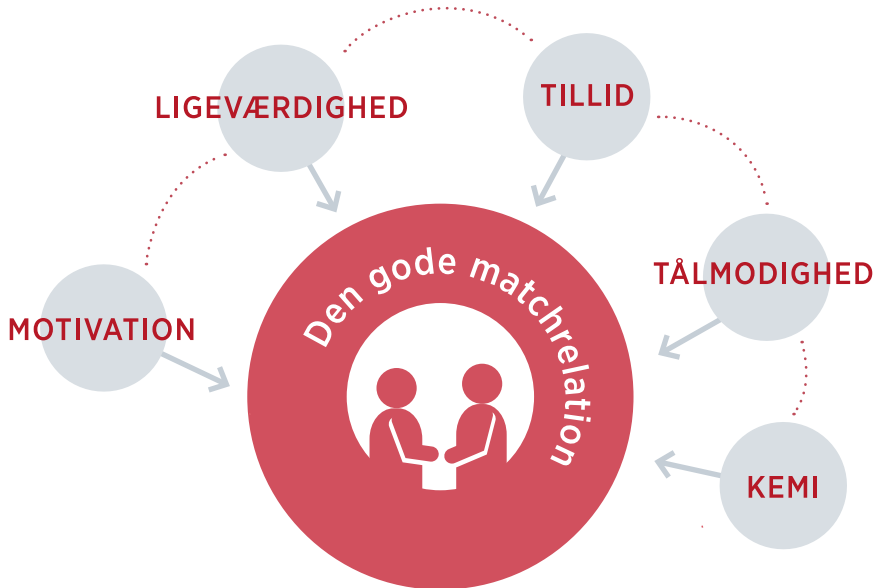
– FRIVILLIG

LIGE VÆRDIGHED:

Oplevet gensidig respekt og ofte oplevet gensidigt udbytte.

"Det er jo dét, at man kan være noget for et andet menneske, og når man så samtidig op dager, at man får lige så meget retur på venskab. Så jeg vil sige, at jeg kan slet ikke lade være, fordi jeg får lige så meget ud af det."

– FRIVILLIG



TILLID:

Oplevelsen af at kunne stole på og regne med de frivillige.

"Når jeg ringer til hende, så tager hun telefonen. Jeg ved godt, at hun gør det. Jeg kan snakke med hende om alt."

- FLYGTNING

KEMI:

Kemien mellem den frivillige og flygtningen er en x-factor. Det er svært at sige, hvad der skaber god kemi, men hvis parterne oplever gensidig sympati, er det en udpræget styrke.

"Det handler om at finde nogen, der passer sammen. Jeg kan godt lide, når det er roligt, én der er tålmodig med mig, én der prøver at forstå mig. Andre vil måske have noget andet, eller at der skal ske noget mere. Selvfølgelig er det forskelligt fra menneske til menneske, men altså jeg kan virkelig godt lide Lise, og vi passer godt sammen."

- FLYGTNING

TÅLMODIGHED:

Er vigtigt i forhold til at lære hinanden at kende og at være i en langvarig relation.

"Ingen forstår hinanden i starten, så derfor kræver det tålmodighed at skabe en tæt relation og et godt venskab."

- FLYGTNING

YOHANNA OG BEREKET & CONNY OG HENRIK



"Jeg vil virkelig gerne lære kulturen, traditionerne, sproget. Lære alt, der er at kende, men problemet er, at jeg ikke taler eller forstår sproget."

- YOHANNA

Bereket kom til Danmark fra Eritrea i 2015, og året efter ankom hans hustru Yohanna og deres ældste søn. Siden da har de fået yderligere to døtre, og i 2019 blev de matchet med Henrik og Conny.

Bereket talte allerede engelsk og havde kørekort, så han kom hurtigt i arbejde. Han taler dansk med sine kollegaer, lytter til dansk radio, når han kører bil, og ser danske nyheder i TV. Yohanna har været anderledes udfordret. Med to barsler siden hun kom til landet, har både sprogundervisning og jobsøgning i perioder været helt på hold.

Når Henrik og Conny kommer på besøg, øver Henrik typisk dansk med Yohanna. I starten skulle hun presses lidt, men hun er mindre genert, efterhånden som hun bliver dygtigere. Conny og Henrik var i gang med at hjælpe hende med at blive tilmeldt IGU og havde talt om, at hun måske kunne tage en Social og Sundhedshjælperuddannelse bagefter. De var alle enige om, at hun både ville trives og være god til den type arbejde.

Yohanna fik i stedet tilbudt job på en møbelfabrik, og det er hun glad for. Men flertallet af hendes kollegaer er udlændinge, heriblandt også andre eritreere, så det er ikke meget dansk, hun får talt i løbet af arbejdsdagen. Hun er glad for at kunne bidrage til familiens økonomi, men kan også mærke, at det har betydning for hendes sprog. Det er derfor kun blevet endnu vigtigere at øve dansk med de frivillige venner, når de ses.

"Det er ikke ret meget kontakt, jeg har [til danskere]. Jeg taler ikke ret meget dansk."

- YOHANNA

Derudover har børnene fået et par reservebedsteforældre i Henrik og Conny, som både har hjulpet med lektier, taget dem med i Legoland og har hjulpet med at melde dem til fodbold. Børnene holder utroligt meget af Henrik og Conny, der holder lige så meget af dem, og det er forældrene vældig glade for.



Læs mere om
projektet og find
hele evalueringen på
VennerViserVej.dk